

POLÍTICA DE VENTAS DE ZERAIN DEZAGUN FUNDAZIOA

1. Tipos de pago:

Los pagos se pueden realizar en metálico, tarjeta de crédito, transferencia bancaria o mediante la aplicación bizum, dependiendo del tipo de actividad que se realice o el tipo de producto o servicio que se compre.

2. Precios:

Todos los precios tienen el IVA incluido. El margen de ganancias será entre el 10 y el 30% dependiendo del producto o servicio vendido.

3. Cancelaciones y devoluciones:

En el caso de los servicios con anticipación de pago, una vez reservada la actividad podrá cancelarse hasta 72 horas antes del inicio de la cual devolviéndose el dinero íntegro del servicio en tal caso. Si la cancelación se realiza entre las 72 y 48 horas antes de la hora reservada, se devolverá la mitad del precio de la inscripción. En el caso de que la cancelación se realice a menos de 48 horas del inicio de la actividad NO se devolverá el dinero de la reserva en ningún caso.

4. Horario de atención al cliente:

La atención al cliente se realizará en la oficina de turismo de Zerain, en los teléfonos 943801505 y 649946277 o mediante el correo electrónico turismobulegoa@zerain.eus en el siguiente horario:

TEMPORADA BAJA (durante el año)

Martes a jueves, domingos y festivos: 10:30-14:00

Viernes y sábados: 10:30-14:00 y 16:00-18:30

TEMPORADA ALTA (Semana Santa, julio y agosto, puentes y vísperas de festivos)

Lunes a domingo: 10:30-14:00 y 16:00-18:30